

TOTALTRACK 
SEGURIDAD TOTAL



TOTALTRACK
PLUS

GUÍA DE USUARIO

www.totaltrack.mx

    @totaltrack_MX

INTRODUCCIÓN

Gracias por confiar en **TOTALTRACK**  como su aliado en soluciones de rastreo vehicular. Esta guía ha sido diseñada para ayudarle a utilizar de forma rápida y sencilla las principales funciones de la plataforma, complementando la capacitación recibida.

Nuestro objetivo es que cuente con las herramientas necesarias para monitorear sus unidades, optimizar su operación y tomar decisiones con información confiable en tiempo real.

Ofrecemos soluciones tecnológicas que aporten seguridad, control y eficiencia a su operación. Nuestra Central de Monitoreo está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, para atender cualquier emergencia. Asimismo, nuestro equipo de Servicio al Cliente lo acompañará para resolver sus dudas, personalizar usuarios y ayudarle a aprovechar al máximo todas sus funcionalidades.

Agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso de brindarle un servicio cercano, oportuno y de calidad, acompañándolo en cada etapa de su operación.



TOTALTRACK
SEGURIDAD TOTAL

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I PAG. 4

ACCESO

- Acceso a plataforma
- Inicio de sesión
- Pantalla principal
- Módulos

CAPÍTULO II PAG. 6

VEHICULOS

- Sub Menú
- Estado de la Unidad
- Iconografía

CAPÍTULO III PAG. 8

MONITOR

- Graficar Recorrido
- Puntos de Interés
- Geocerca y Georuta

CAPÍTULO IV PAG. 11

ALARMAS

- Módulo de Alarmas
- Menú de Opciones

CAPÍTULO V PAG. 13

COMANDOS

- Módulo de Comandos
- Envío de Comandos

CAPÍTULO VI PAG. 15

REPORTES

- Módulo de Reportes
- Descarga de Reportes

CAPÍTULO VII PAG. 17

ADMINISTRACIÓN

- Módulo de Administración
- Administración de Flotas

CAPÍTULO VIII PAG. 19

APLICACIÓN

- Aplicación Movil
- Inicio de Sesión
- Menú y Dashboard
- Ventana de Estado
- Atajos

CAPÍTULO IX PAG. 24

TICKETS

- Creación y Seguimiento

CAPÍTULO I

ACCESO

ACCESO A PLATAFORMA DE RASTREO

Puede acceder a **TOTALTRACK PLUS** desde cualquiera de las siguientes opciones:

Portal Web: Ingrese a **www.totaltrack.mx** y seleccione la opción "**Cientes**"

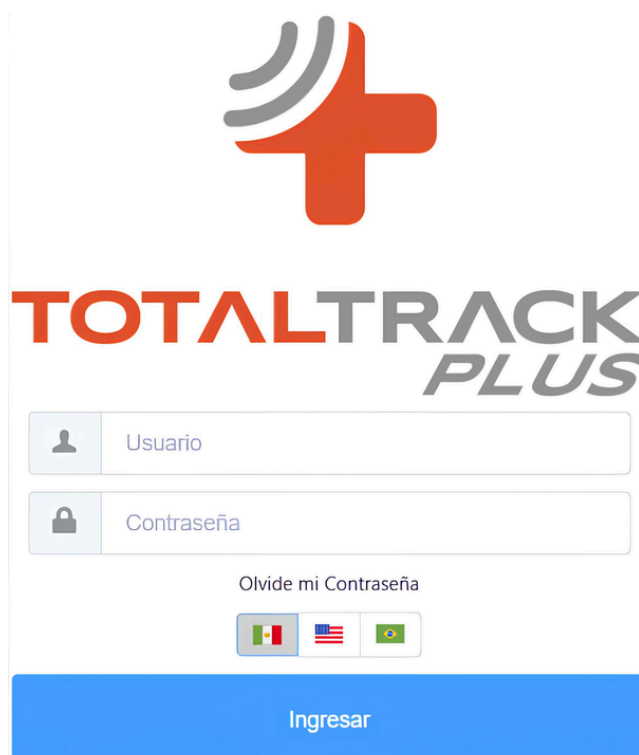
Aplicación móvil: Descargue la aplicación **Totaltrack**, disponible para dispositivos iOS y Android.

Acceso directo: También puede ingresar directamente a la plataforma mediante el siguiente enlace: **<http://login.totaltrack.mx/StreetZ/>**

INICIO DE SESIÓN

Para acceder a la plataforma, ingrese el usuario y la contraseña proporcionados por nuestro departamento de **SAC** (servicio al cliente), los cuales serán enviados al correo electrónico registrado durante el proceso de alta.

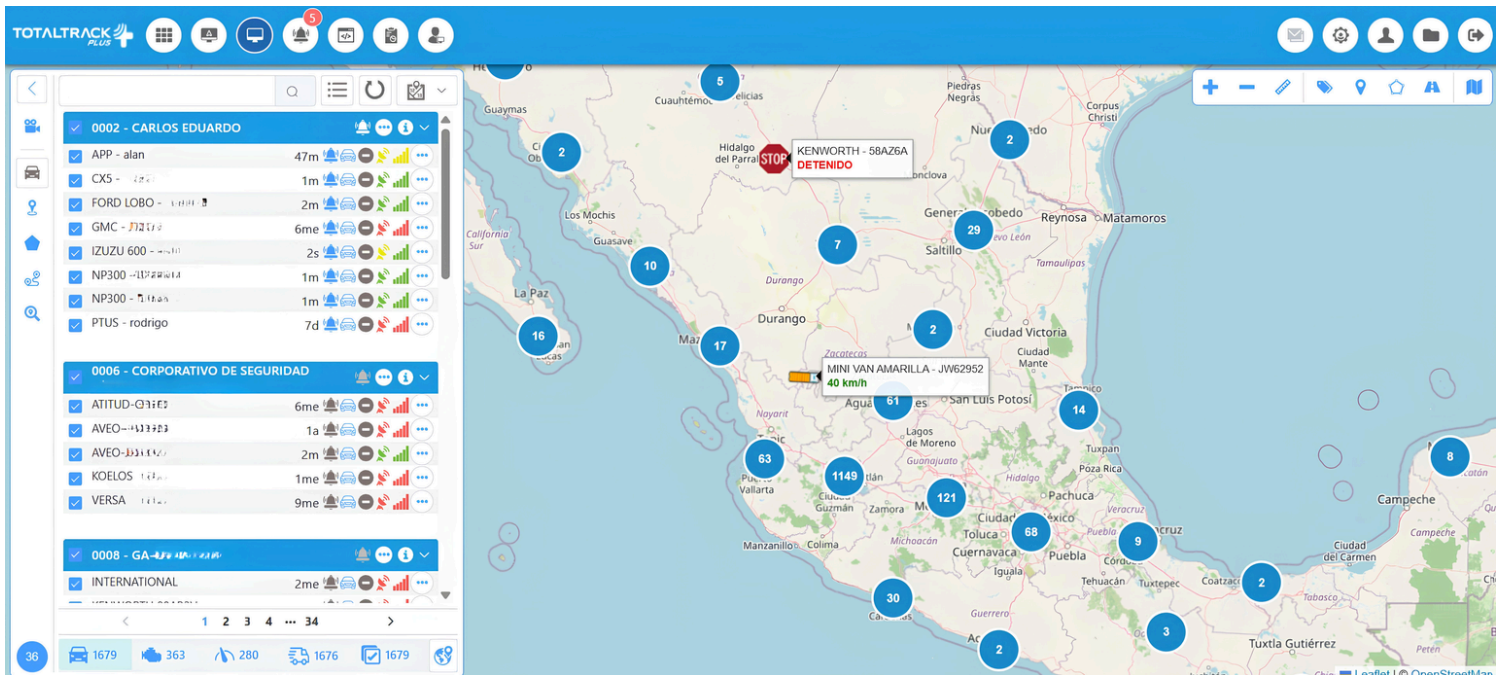
Si olvidó su contraseña, seleccione la opción "**Olvidé mi contraseña**" en la pantalla de inicio de sesión. El sistema enviará un enlace para restablecerla al correo electrónico asociado con su cuenta.



The login screen features the TotalTrack Plus logo at the top, consisting of a stylized orange cross with grey curved lines above it. Below the logo, the text "TOTALTRACK PLUS" is displayed in a bold, sans-serif font. The login form includes two input fields: "Usuario" (User) and "Contraseña" (Password), each preceded by a small icon (a person for the user and a lock for the password). Below the password field is a link that says "Olvide mi Contraseña" (Forgot my password). At the bottom of the form are three small flags representing Mexico, the United States, and Brazil. A large blue button at the very bottom is labeled "Ingresar" (Login).

PANTALLA PRINCIPAL

La Pantalla Principal es el punto de acceso a las funciones más importantes de la plataforma. Desde aquí podrá visualizar en tiempo real la ubicación y el estado de sus vehículos, acceder a las herramientas de monitoreo y consultar información relevante para la administración de su flota.



MÓDULOS

Permiten acceder rápidamente a los principales módulos de la plataforma:

-  **Monitor:** Consulta la ubicación y el estado de las unidades en tiempo real.
-  **Alarmas:** Visualiza los eventos y alertas generados por los dispositivos.
-  **Comandos:** Envía acciones remotas a las unidades autorizadas.
-  **Reportes:** Accede a más de 20 tipos de reportes de operación y monitoreo.
-  **Administración:** Gestiona proveedores, gastos, mantenimientos y vencimientos.

CAPÍTULO II

VEHÍCULOS

SUB MENÚ

Al seleccionar cualquiera de los vehículos en el mapa, se desplegará un menú con diversas opciones que le permitirán consultar información y realizar acciones específicas sobre la unidad. A continuación, se describen las funciones más utilizadas y la información que podrá visualizar.

H65-Hyundai 2017-	54m	   
MIGHTY -	2me	   
Manuel-Hyundai-JW	41s	    

-  En Servicio ☒
-  Habilitar Alarmas ☒
-  **QR del vehículo**
-  Cambiar Estado
-  Mostrar Puntos de Interes
-  Mostrar Geocercas
-  Invitación Temporal
-  Seguimiento
-  Mapa Dedicado
-  Google StreetView
-  Google Maps
-  Enviar Comando
-  Reportes
-  Graficar Recorrido
-  Imágenes del Vehículo
-  Configurar Vehículo

ICONOGRAFIA

El significado de la iconografía principal de su vehículo para facilitar la identificación de su estado dentro de la plataforma.



Estatus de Movimiento



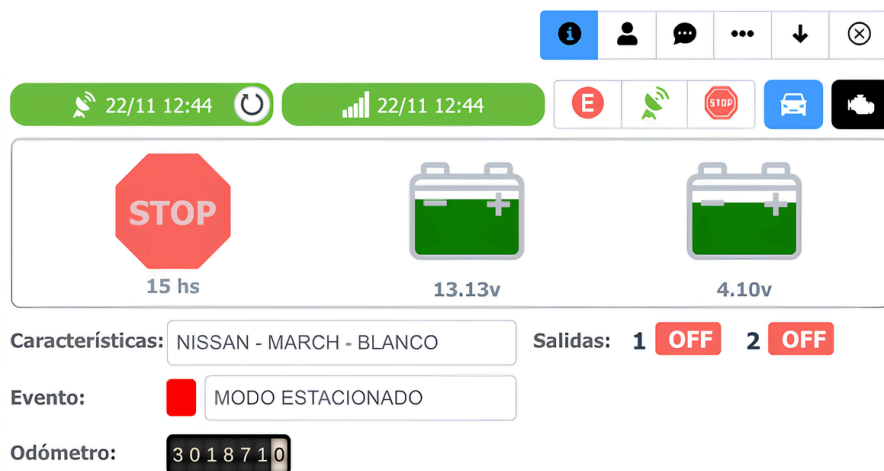
Alarmas Habilitadas



Estatus de comunicación

ESTADO DE UNIDAD

Esta opción muestra el estado actual del vehículo y la información más relevante de la unidad, como **fecha y hora de la última comunicación**, **características de la unidad**, **dirección**, **odómetro** y **estado del motor** (encendido o apagado)..



También podrá consultar el voltaje de la **batería principal del vehículo** y la **batería de respaldo** que cuentan nuestros dispositivos GPS.



Si cuenta con un accesorio instalado, como un **"Sensor de Temperatura"**, la plataforma mostrará en esta sección la temperatura en tiempo real, permitiendo monitorear las condiciones de la unidad o carga durante la operación.

Por último, contarás con **accesos rápidos** para **compartir la ubicación** de la unidad en tiempo real, así como la opción de visualizar la ubicación mediante **Street View** para obtener una referencia visual del punto donde se encuentra el vehículo.

CAPÍTULO III

MONITOR

GRAFICAR RECORRIDO

Permite visualizar en el mapa la ruta recorrida por un vehículo durante un período de tiempo específico. Esta función es útil para analizar trayectos, verificar rutas, identificar paradas y consultar el historial de movimientos de la unidad.

Graficar Recorrido - CEN001

1h

6h

12h

24h

Personalizado

Grosor

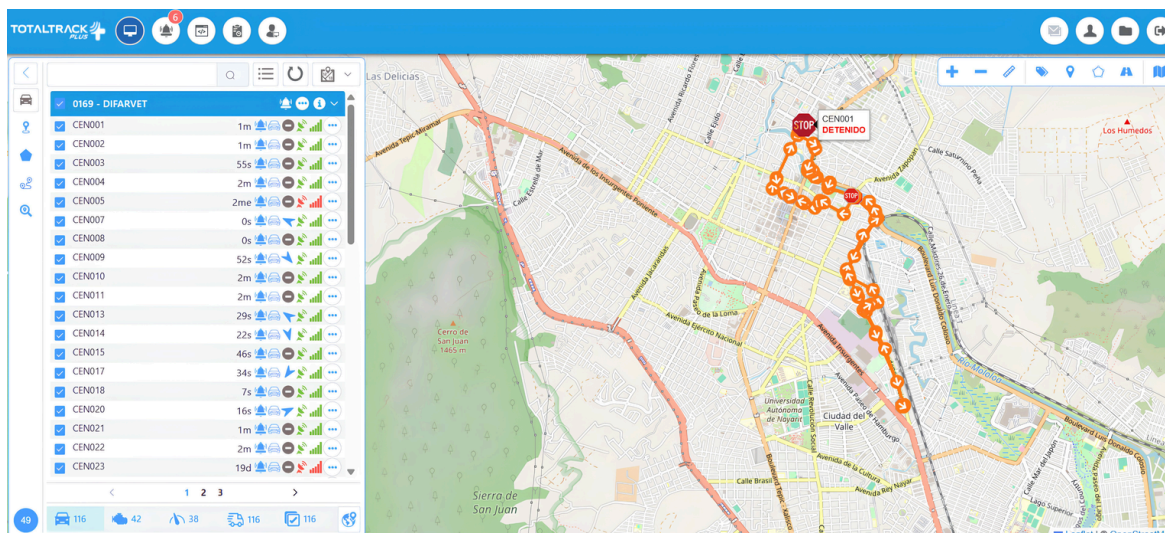
-
 4
 +

Iconos
 ☒ Mostrar posiciones en movimiento
 ☒ Mostrar detenciones

Detenciones mayores a min

Graficar

Para generar el recorrido de una unidad, seleccione la opción **"Graficar Recorrido"** desde el submenú correspondiente. A continuación, configure los parámetros de consulta, como la unidad, el rango de fechas y las demás opciones disponibles, y haga clic en **"Generar"** para visualizar la ruta en el mapa.

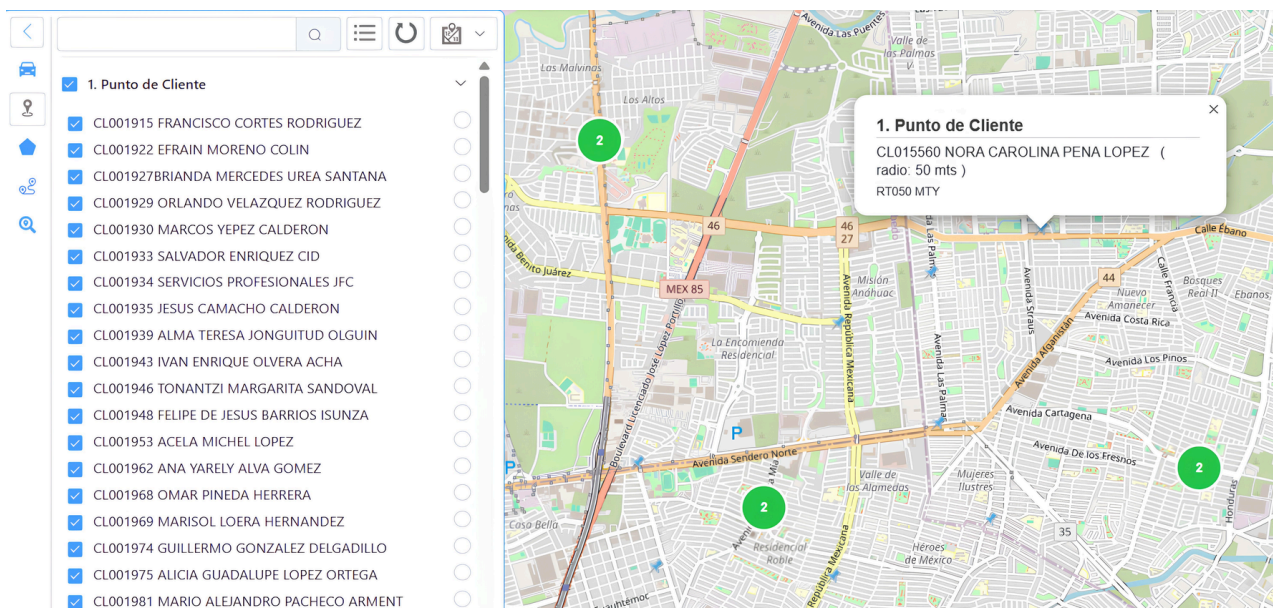


Al colocar el cursor sobre la línea del recorrido, la plataforma mostrará la información correspondiente a ese punto del trayecto, incluyendo la **fecha y hora del registro**, la **velocidad** y el **estado** de la unidad (por ejemplo, motor encendido o apagado).

PUNTO DE INTERÉS

Es una ubicación registrada en el mapa para **identificar lugares importantes**, como clientes, sucursales, patios o centros de distribución, facilitando el monitoreo y la consulta de las unidades.

Además, es posible configurar **alertas y notificaciones push** para recibir avisos cuando una unidad ingrese o salga de un Punto de Interés, permitiendo un mejor seguimiento de la operación.



Seleccione la opción **"Puntos de Interés"** para crear un nuevo registro. Configure los parámetros deseados, como **radio, categoría, tipo de notificación y las unidades que estarán vinculadas**.

Creación de Punto de Interés

Ayuda

Para crear el punto de interés, debe:

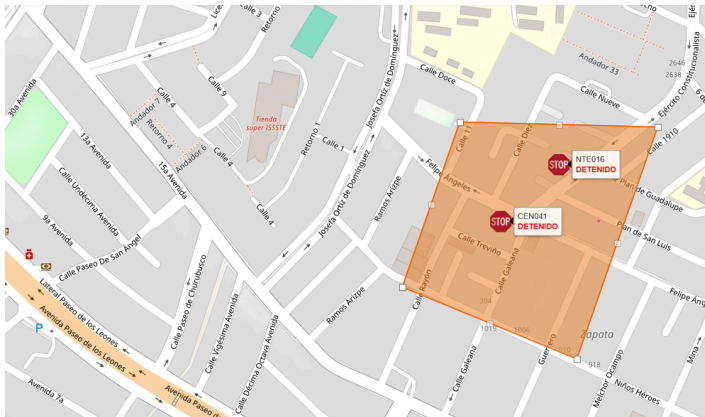
1. Haga clic en el mapa donde desea agregar el punto.
2. Seleccionar y arrastrar con el raton, para ajustar la ubicación deseada.

Avanzada

Confirmar

Cancelar

GEOCERCA Y GEORUTA



Una **Geocerca** es un perímetro virtual creado en el mapa que permite generar alertas cuando una unidad entra, sale o permanece dentro de un área determinada.

Una **GeoRuta** es un recorrido definido en el mapa que permite supervisar que una unidad siga la ruta establecida y detectar posibles desviaciones.

Seleccione la opción **"Geocerca"** para crear un nuevo registro. Configure los parámetros deseados, como categoría, colorimetría, tipo de notificación y las unidades que estarán vinculadas.

Creación de Geocerca

Ayuda

Para crear una geocerca, debe:

1. Hacer click en el mapa, agregando los vértices que desee.
2. Luego debe hacer doble click sobre el último vértice agregado, para finalizar el dibujo.

Para realizar ajustes sobre la geocerca que está creando, debe:

1. Ubicar el mouse sobre uno de los vértices y arrastrar.
2. Otra forma, posicionarse sobre un punto intermedio, hacer click para activarlo y luego arrastrarlo hacia donde desee.

Avanzada

Confirmar

Cancelar

La **"GeoRuta"** se configura de manera similar a un Punto de Interés, permitiendo generar **alertas y notificaciones por exceso de velocidad, detenciones y desviaciones de la ruta** programada

CAPÍTULO IV

ALARMAS

MÓDULO ALARMAS

El Módulo de Alarmas concentra todos los eventos generados por las unidades en tiempo real, permitiendo identificar y dar seguimiento a cualquier incidencia durante la operación. La plataforma incluye alarmas predefinidas, como **Colisión**, **Remolque**, **Detección de Jammer** (inhibidor de señal), **Desconexión de Batería Principal**, **Desconexión de Batería de Respaldo** y **Botón de Pánico** (cuando el dispositivo lo incorpora).

Además, es posible configurar alarmas personalizadas de acuerdo con las necesidades de cada operación, como exceso de velocidad, control de temperatura, ingreso y egreso de geocercas o Puntos de Interés, desviaciones de ruta, entre otras.

Alarmas Pendientes

	Fecha de Alarma	Fecha de Comunicación	Empresa	Vehículo	Evento	Velocidad km/h
☒	24/07/2026 17:21:50	24/07/2026 17:22:42	0089 - F1	RETRO - SIN PLACA	DESCONEXIÓN DE RED	0
☐	24/07/2026 17:21:26	24/07/2026 17:22:18	0254	NP300 - JUVENIL	DESCONEXIÓN DE RED	0

Total registros: 2

RETRO - SIN PLACA (SIN PLACAS)

0089 - F1

GPS ID: 0950058420

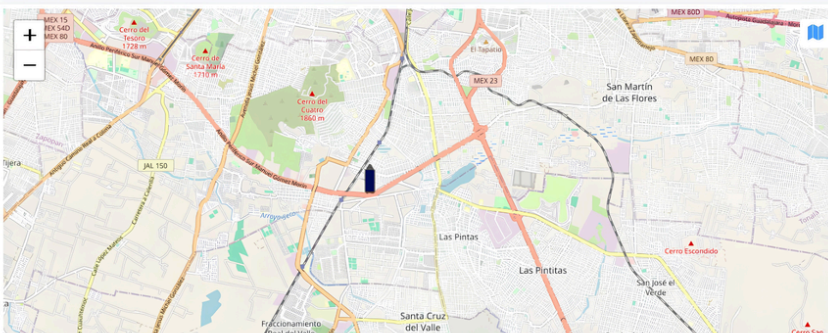
24/07 17:21 24/07 17:22

STOP 1d 12.43v 4.10v

Características: CATERPILLAR - RETROEXCAVADOR Salidas: 1 OFF 2 OFF

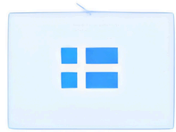
Evento: DESCONEXIÓN DE RED

Odómetro: 456



Cada alarma muestra información como la fecha y hora, la unidad involucrada, el tipo de evento y la ubicación, facilitando una respuesta rápida y un mejor control de la flota.

MENÚ DE OPCIONES



El módulo cuenta con un menú de opciones que facilita la administración y seguimiento de las alarmas. Desde este apartado podrá:

1. Seleccionar la vista de las alarmas:

- Pendientes
- Pendientes y atendidas
- Pendientes con información
- Atendidas con información
- Pospuestas con información

2. Atender la alarma seleccionada.

3. Atender todas las alarmas de la unidad seleccionada.

4. Atender todas las alarmas de un evento específico de la unidad.

5. Posponer una alarma para su atención posterior.

6. Mostrar la alarma en el mapa para visualizar su ubicación.

7. Habilitar o deshabilitar las notificaciones sonoras.

8. Mostrar el detalle de la alarma seleccionada.

Recuerda que puedes utilizar el botón **"Actualizar"** en cualquier momento para refrescar la información y visualizar en tiempo real las alarmas y eventos más recientes generados por las unidades.



CAPÍTULO V

COMANDOS

MÓDULO COMANDOS

El módulo permite enviar acciones remotas a las unidades, como **"Parar"**, **"Encender"** el motor y solicitud de **"Actualizar"**, el bloqueo del motor debe realizarse únicamente cuando sea seguro hacerlo y conforme a los protocolos establecidos por el cliente.

Envío de comandos

Selección de Vehículos

FORD LOBO

...

	Nombre del Comando
☐	ACTUALIZAR
☐	ENCENDER
☐	PARAR

Agregar Comando

Archivo de texto

Confirmar

Cancelar

Algunos de los escenarios comunes son:

- **Recuperación de unidad por robo:** En caso de un evento de robo y una vez validada la situación, se puede utilizar el comando de inmovilización de la unidad para apoyar las labores de recuperación, siempre considerando las condiciones de seguridad para su aplicación.
- **Medida preventiva de seguridad:** Como parte de las políticas internas del cliente, es posible ejecutar o solicitar a la central de monitoreo comandos de inmovilización de la unidad durante horarios establecidos, por ejemplo, fuera de jornadas operativas o períodos en los que los vehículos deben permanecer resguardados.

ENVÍO DE COMANDOS

Al enviar un comando, la plataforma mostrará el historial de ejecución, incluyendo la **fecha y hora de envío**, el **tipo de comando**, la **unidad seleccionada**, el **ID del dispositivo** GPS, la **respuesta recibida** (código alfanumérico) y el **número de reenvíos realizados**, permitiendo dar seguimiento al proceso hasta su confirmación.

TOTALTRACK PLUS							
Nuevo envío ☐ Habilitar reenvío ☐ Intervalo del reciclado 10 (seg) Total enviados 1 Total enviados con respuesta 1							
Fecha envío	Empresa	Vehículo	GPS	Comando	Respuesta	Reenvíos	
24/07/2026 17:33:54	0002 -	FORD LOBO -	0580032565	PROPIO,ACTUALIZAR	STT;0580032565;BFFFFF;58;2.0.64; 1;20260724;23:34:00;08CC5F97;33 4;20;7D14;35;+20.650446;-103.320 415;0.00;0.00;20;1;00000000;00000	1	

Los comandos pueden tardar entre 1 y 3 minutos en ejecutarse, dependiendo de la cobertura y comunicación del dispositivo GPS. Se recomienda esperar este tiempo antes de realizar un reenvío, para evitar solicitudes duplicadas o innecesarias.

Habilitar reenvío ☐ Intervalo del reciclado 10 (seg)

Al habilitar el **reenvío de comandos**, podrá definir el **intervalo de tiempo** entre cada intento de envío. Además, tendrá la opción de eliminar el historial de comandos o descargar el registro de envíos para su consulta y seguimiento cuando sea necesario.

Total enviados 0 Total enviados con respuesta 0



CAPÍTULO VI

REPORTES

MÓDULO REPORTES

El Módulo de Reportes permite consultar y analizar la información de las unidades para facilitar el control y seguimiento de la operación.

Cuenta con **más de 20 tipos de reportes**, incluyendo los más utilizados: **Posiciones, Infracciones por vehículo, Excesos de velocidad, Viajes y Visitas.**

Los reportes pueden personalizarse y programarse para envíos automáticos, definiendo frecuencia y correos electrónicos de destino según las necesidades de cada operación.

Los reportes estan segmentados por las siguientes categorias:

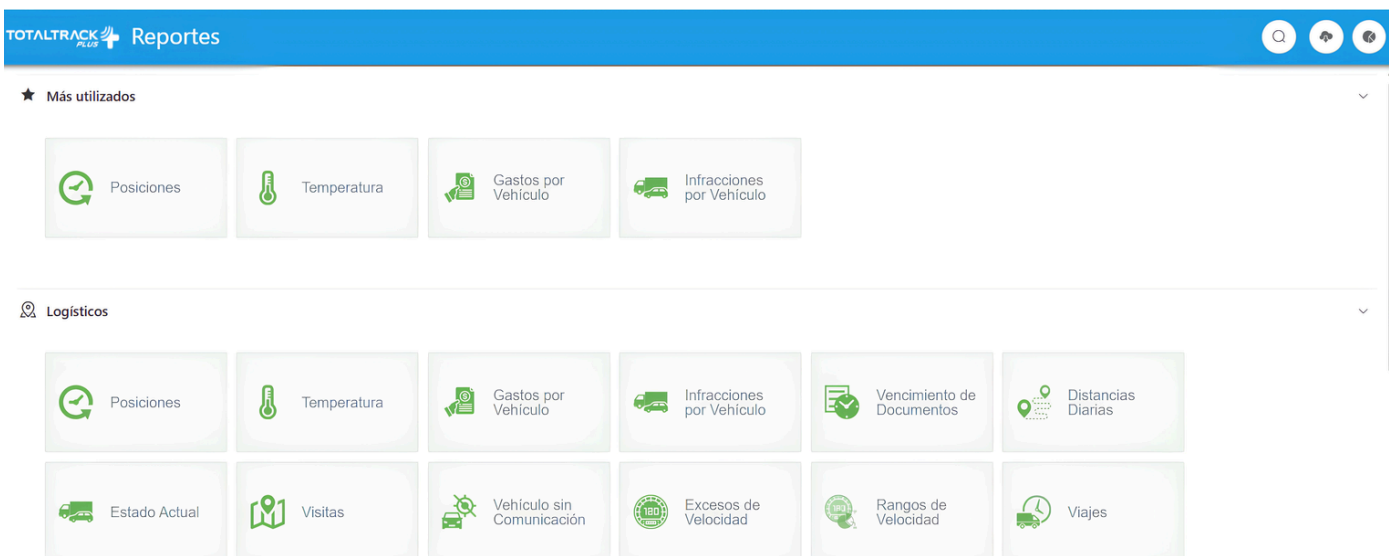
★ Más utilizados

 Logísticos

 Alarmas

 Operativos

 Eventos



The screenshot shows the 'TOTALTRACK PLUS Reportes' interface. It features a blue header with the logo and a search bar. Below the header, there are two main sections: 'Más utilizados' (indicated by a star icon) and 'Logísticos' (indicated by a location pin icon). Each section contains a grid of report cards, each with an icon and a title. The 'Más utilizados' section shows four cards: Posiciones, Temperatura, Gastos por Vehículo, and Infracciones por Vehículo. The 'Logísticos' section shows a grid of 12 cards: Posiciones, Temperatura, Gastos por Vehículo, Infracciones por Vehículo, Vencimiento de Documentos, Distancias Diarias, Estado Actual, Visitas, Vehículo sin Comunicación, Excesos de Velocidad, Rangos de Velocidad, and Viajes.

DESCARGA DE REPORTES

Los reportes podrán consultarse directamente dentro de la plataforma o descargarse en diferentes formatos, como **Excel**, **PDF** y **KML**, facilitando su análisis, almacenamiento y uso para la gestión operativa.

Grilla

Mapa

Mix

Viajes

Simulador

CEN001

(22/07/2026 00:00:00 - 24/07/2026 23:59:59)

Resumen

Crear Ruta

☐ Compactado

☐ Coordenadas

☐ Resolver direcciones

Reo. Totales:

2712

Reo. en Grilla:

2215

Distancia Reportada:

247.10 km

Distancia Calculada:

232.10 km

Tiempo en Movimiento:

00d 11:59:24

Tiempo Detenido:

02d 05:45:03

Velocidad Máxima:

105 km/h

Velocidad promedio:

22.90 km/h

Consumo Estimado de Combustible:

0.00 L

Viajes:

8

Fecha de Posición	Velocidad (Km/h)	Evento	Fecha de Comunicación	Edad	Distancia (Km)	Ubicación	Reo.
22/07/2026 00:01:08	Detenido	MODO ESTACIONADO	22/07/2026 00:01:09	0	0.00		
22/07/2026 00:04:08	Detenido	MODO ESTACIONADO	22/07/2026 00:04:09	0	0.00		
22/07/2026 00:07:08	Detenido	MODO ESTACIONADO	22/07/2026 00:07:09	0	0.00		
22/07/2026 00:10:08	Detenido	MODO ESTACIONADO	22/07/2026 00:10:09	0	0.00		
22/07/2026 00:13:08	Detenido	MODO ESTACIONADO	22/07/2026 00:13:09	0	0.00		
22/07/2026 00:16:08	Detenido	MODO ESTACIONADO	22/07/2026 00:16:09	0	0.00		

Para consultar un reporte en línea, seleccione la opción **"Reportes Generados"**. Si desea descargarlo, acceda a **"Exportaciones Generadas"**, donde podrá obtener el archivo en el formato disponible.

 		
Buscar		
Descripción	Estado	Acciones
Reporte de Posiciones  Vehículo: APP - alan <i>Finalizado: Hace 6 horas</i>	 	  
Reporte de Posiciones  Vehículo: Alexis C	 	  



Reportes Generados



Exportaciones Generadas

CAPÍTULO VII

ADMINISTRACIÓN

MÓDULO ADMINISTRACIÓN

El Módulo de Administración permite gestionar y controlar la información operativa de las unidades, configurando reglas y parámetros específicos para una mejor administración de la flota.

Desde este módulo es posible registrar **gastos por unidad**, controlar **vencimientos de documentos** como **pólizas, licencias y tarjetas de circulación**, así como programar **mantenimientos preventivos** para recibir notificaciones anticipadas y mantener las unidades en óptimas condiciones.

Los reportes estan segmentados por las siguientes categorias:

★ Más utilizados

■ Administración

📍 Reglas

📍 Administración de Flotas

📄 Comercial

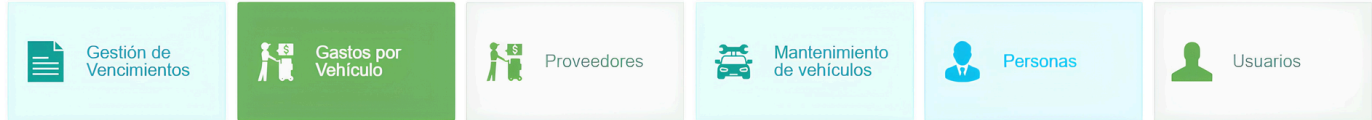
🔍 Geocercas

Recuerda que puedes utilizar la **herramienta de búsqueda** (ícono de lupa) para localizar rápidamente un reporte específico por su nombre o criterios de búsqueda.

Buscar... 

TOTALTRACK PLUS Administración

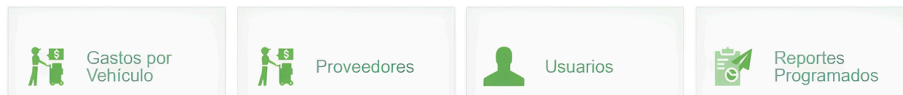
★ Más utilizados



⌘ Administración



📄 Comercial



ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS

Dentro del **Módulo de Administración** encontrará la categoría **"Administración de Flotas"**, diseñada para dividir los mantenimientos, según horas de marcha o kilometraje, generando un registro automático de acuerdo con la regla utilizada.

Para la **"Gestión de Vencimientos"** te permitirá cargar documentación en **pdf, png y jpg**, configurando la fecha de expedición y vencimiento generando alertas anticipadas.

📍 Administración de Flotas

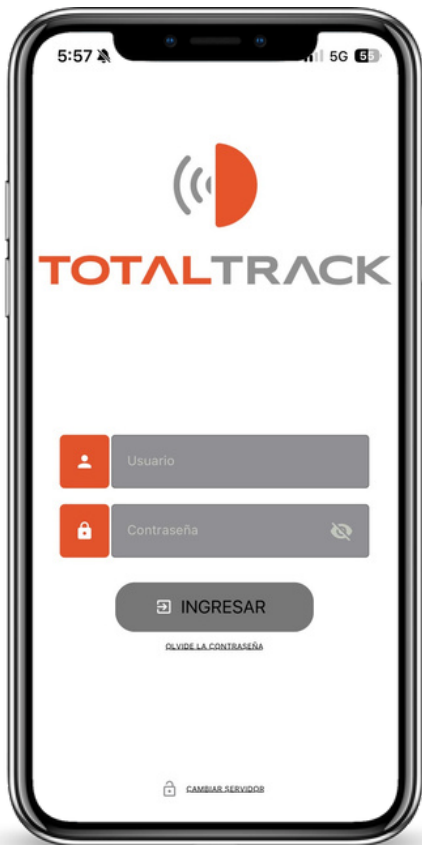


CAPÍTULO VIII

APLICACIÓN

APLICACIÓN MÓVIL

La Aplicación móvil permite mantener el control y monitoreo de la operación desde cualquier lugar, brindando acceso rápido a las principales funciones de la plataforma



Desde la aplicación podrá consultar: **"Estatus"** de sus unidades en tiempo real, recibir **"Notificaciones"** y alertas, **"Contactar Directamente a nuestra Central de Monitoreo"**, **"Descargar Reportes"**, **"Enviar Comandos"**, **"Crear Puntos de Interés"**, generar **"Cuentas Espejo"** y **"Compartir la Ubicación"** de una unidad en tiempo real.

Estas herramientas permiten una gestión más ágil, facilitando la supervisión de la flota y la atención oportuna ante cualquier evento.

INICIO DE SESIÓN

Para iniciar sesión en la aplicación, primero deberá seleccionar el **"Servidor"** correspondiente a su plan contratado (**"PLUS"** o **"LITE"**). Posteriormente, ingrese el mismo usuario y contraseña que utiliza para acceder a la plataforma web.

Si su dispositivo es compatible, podrá habilitar el acceso mediante **Face ID** o el método de autenticación biométrica disponible, permitiendo un inicio de sesión más rápido y seguro.



 Usuario

 Contraseña 

 **INGRESAR**

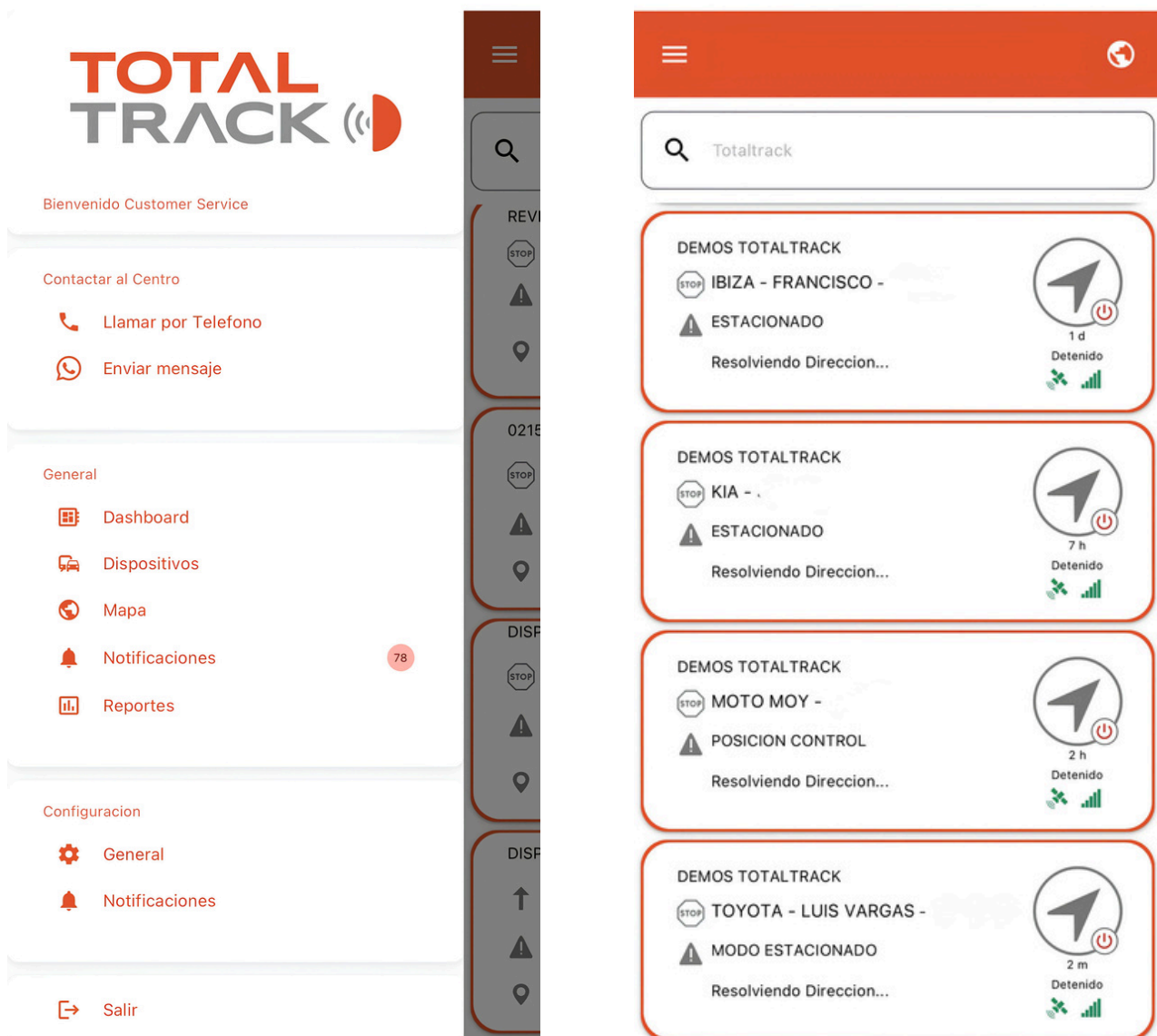
[OLVIDE LA CONTRASEÑA](#)

 [CAMBIAR SERVIDOR](#)

La aplicación está diseñada para enviar **notificaciones** en tiempo real, incluso en un segundo plano, para mantenerlo informado de eventos y alarmas importantes de sus unidades en todo momento.

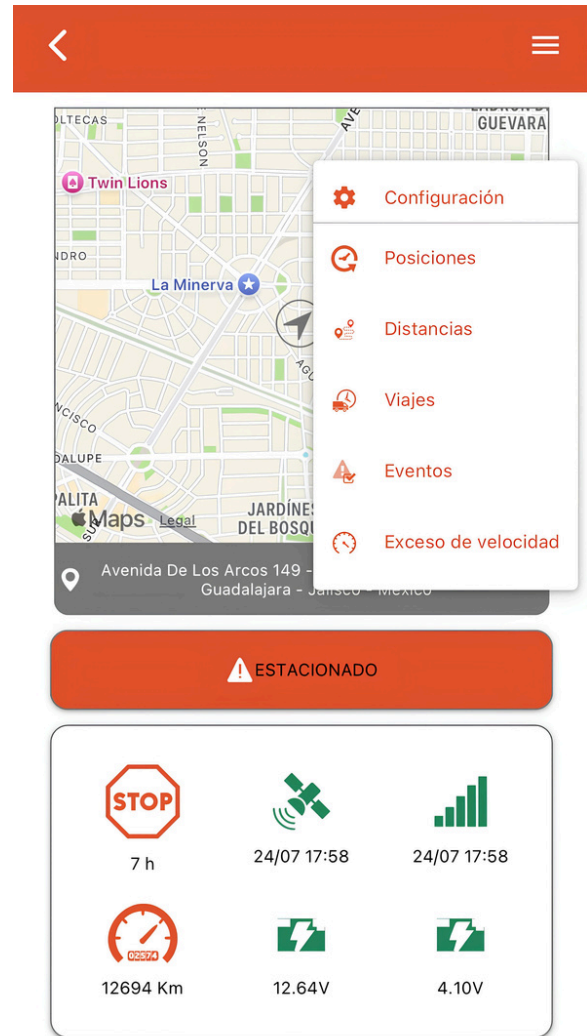
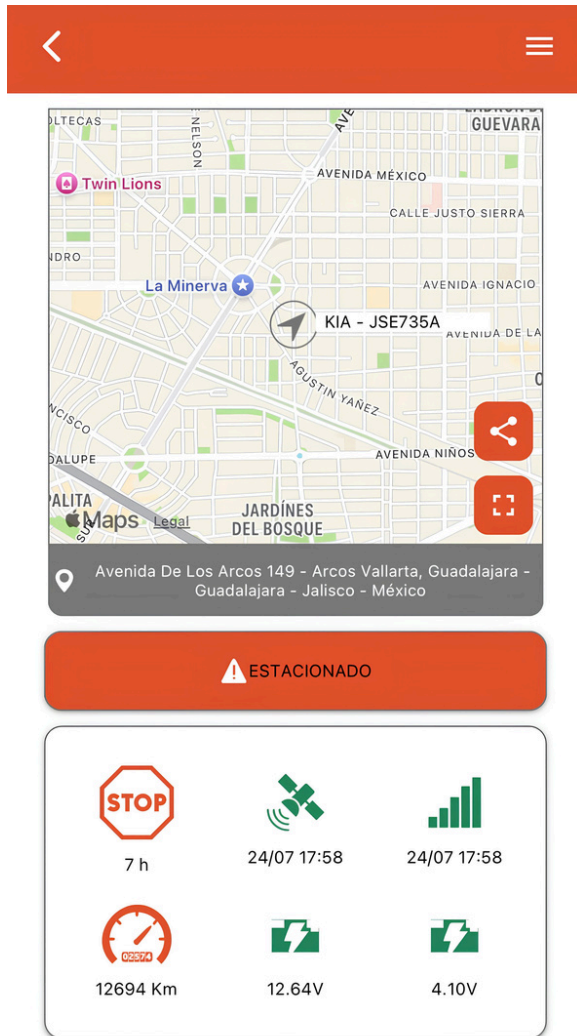
MENÚ Y DASHBOARD APP

Permite acceder de forma rápida a las funciones esenciales de monitoreo. Cuenta con un **menú de navegación** y un **listado de unidades**, desde donde podrá consultar el estado actual de su flota y acceder a la información de cada vehículo.



En caso de emergencia, podrá comunicarse de forma inmediata con nuestra Central de Monitoreo 24/7 desde la aplicación. Presione el **ícono de teléfono** para realizar una llamada directa o el **ícono de WhatsApp** para enviar un mensaje y recibir atención oportuna por parte de nuestro personal.

VENTANA DE ESTADO



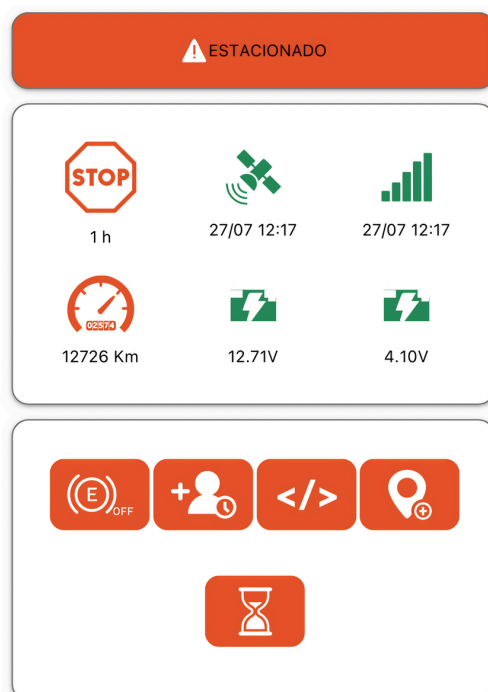
Al seleccionar una unidad desde la aplicación, podrá visualizar en el mapa su ubicación actual y consultar información relevante del vehículo, como **tiempo detenido**, nivel de **señal satelital**, **última comunicación** del dispositivo, **odómetro** y **estado de las baterías**.

Además, tendrá acceso a un menú de opciones rápidas para consultar y descargar **reportes de posiciones**, **distancias recorridas**, **viajes**, **eventos** y **excesos de velocidad** generados por la unidad seleccionada, definiendo el rango de tiempo de consulta de acuerdo con sus necesidades.

ACCIONES RAPIDAS

En la sección de **Accesos Rápidos** encontrará las funciones de uso más frecuente en la APP, permitiéndole realizar acciones de forma inmediata. Entre ellas se incluyen:

- 
Modo Estacionado: Activa una alerta para detectar cualquier movimiento de la unidad mientras permanece detenida.
- 
Puntos de Interés: Permite crear ubicaciones de referencia y recibir notificaciones de ingreso y egreso.
- 
Invitación Temporal: Comparte la ubicación de una unidad mediante un enlace con vigencia definida.
- 
Comandos: Envía acciones remotas autorizadas a la unidad, como bloqueo, desbloqueo del motor y actualización.
- 
Comandos Pendientes: Consulta el estado e historial de los comandos enviados hasta su ejecución o confirmación.



TICKETS

Para registrar una solicitud de atención, ingrese a **www.totaltrack.mx** y seleccione la opción **"Soporte"**. Desde este apartado podrá crear un ticket, asignar el nivel de prioridad de acuerdo con la urgencia de su solicitud y seleccionar el área de atención correspondiente, lo que permitirá canalizar su requerimiento de manera más rápida y eficiente.

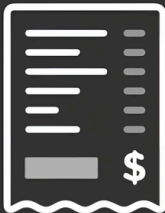
SOPORTE



En **Totaltrack** nos preocupamos por brindarte la mejor atención posible. Por eso, hemos implementado un sistema de tickets que te permite comunicarte con nosotros de manera rápida y eficiente.

¿En qué consiste? Muy sencillo:

1. Crea un ticket cuando tengas alguna consulta, problema o solicitud.
2. Cada ticket se asigna a un miembro de nuestro equipo. Ellos se encargarán de resolver tu consulta y te mantendrán informado sobre el progreso.
3. Nuestro objetivo es responder a todos los tickets en el menor tiempo posible. Así que no te preocupes, ¡no te haremos esperar!
4. Con nuestro sistema de tickets, tendrás un registro completo de todas tus interacciones con nosotros. Esto facilita el seguimiento y la referencia en el futuro.



CREAR TICKET DE
SERVICIO



SEGUIMIENTO

Al completar y confirmar su solicitud, el sistema generará un ID de ticket para su seguimiento. Adicionalmente, recibirá un correo electrónico de confirmación con un enlace donde podrá consultar en todo momento el estatus y avance de su solicitud. Una vez que el ticket sea atendido, recibirá la respuesta y solución correspondiente directamente en su correo electrónico registrado.

Ticket enviado

¡Su ticket ha sido enviado satisfactoriamente! Ticket ID: QA2-235-2G57

¿Sin email de confirmación?

Enviamos un mensaje de confirmación a su dirección de correo electrónico. Si no lo recibe en pocos minutos, por favor revise su carpeta de correo no deseado.

Marque el mensaje como **No SPAM** para evitar problemas en el futuro al recibir nuestra correspondencia.

[Ver su ticket](#)



TOTALTRACK

SEGURIDAD TOTAL



TOTALTRACK
LITE



TOTALTRACK
PLUS

TOTALTRACK

PLANIFY

MONITOREO
DEDICADO CCTV

MONITOREO
DEDICADO GPS

SEGURIDAD
ELECTRÓNICA

ACCESORIOS



**Central
monitoreo**

33 4348 4654
33 1348 2006



**Atención
a clientes**

33 4348 4651
33 1893 6299



Oficina

33 4348 4650
33 4348 4651

Instagram Facebook YouTube LinkedIn @totaltrack_MX

www.totaltrack.mx

